

Fernwartung für Servicezugriff für Fritz!Box 4020, 7330/7430,7390 und 7490 einrichten ab Firmware Version 6.5x bis 6.8x

Für manche Servicearbeiten muss ein Techniker nicht Vorort sein. Deshalb kann der Techniker mir Ihrer Mithilfe über Fernwartung auf die FritzBox zugreifen und Einstellungen für Sie übernehmen wie z.B. die Internettelefonie einrichten.

Selbstverständlich kann der Zugriff auf die FritzBox danach wieder gesperrt werden.

1. Benutzeroberfläche der FRITZ!Box aufrufen:

1.1. Öffnen Sie auf einem Computer, der mit der FRITZ!Box verbunden ist, einen Internetbrowser (z.B. Internet Explorer oder Firefox).

1.2. Geben Sie in der Adressleiste **fritz.box** oder **192.168.178.1** ein.



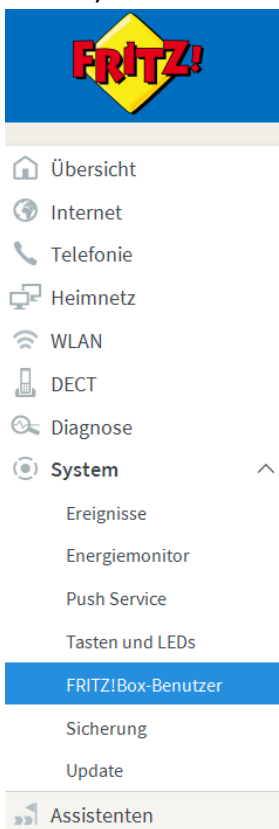
1.3 Drücken Sie **Enter** (Eingabetaste).

1.4 Geben Sie für die Benutzeroberfläche ggf. ihr **persönliches Passwort** ein

1.5 Wenn Sie ohne **Passworteingabe** weiterkommen, dann sehen Sie auf die
Fritz!Box - Übersichtsoberfläche

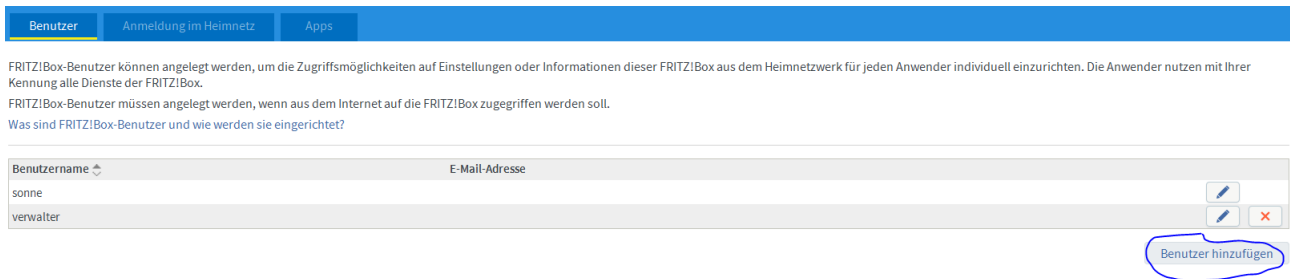
2. Benutzer anlegen

2.1 In der **Fritz!Box Übersichtsoberfläche** angekommen gehen Sie im Menü (**links**) auf System → Fritz!Box-Benutzer :



zu 2.1 Rechts klicken Sie auf „ **Benutzer hinzufügen**“ und folgen **Schritt 2.2**

Fernwartung für Servicezugriff für Fritz!Box 4020, 7330/7430,7390 und 7490 einrichten ab Firmware Version 6.5x bis 6.8x



Benutzer Anmeldung im Heimnetz Apps

Fritz!Box-Benutzer können angelegt werden, um die Zugriffsmöglichkeiten auf Einstellungen oder Informationen dieser FRITZ!Box aus dem Heimnetzwerk für jeden Anwender individuell einzurichten. Die Anwender nutzen mit Ihrer Kennung alle Dienste der FRITZ!Box.
Fritz!Box-Benutzer müssen angelegt werden, wenn aus dem Internet auf die FRITZ!Box zugegriffen werden soll.
Was sind FRITZ!Box-Benutzer und wie werden sie eingerichtet?

Benutzername	E-Mail-Adresse
sonne	
verwalter	

Benutzer hinzufügen

zu 2.1 Rechts klicken Sie auf „ **Benutzer hinzufügen**“ und folgen Schritt 2.2

2.2 Selektieren Sie „**Benutzerkonto aktiv**“ und geben folgenden Namen und das Kennwort ein (**Kleinschreibung beachten!**):

Benutzername: **sonne**

E-Mail Adresse: **dieses Feld leer lassen**

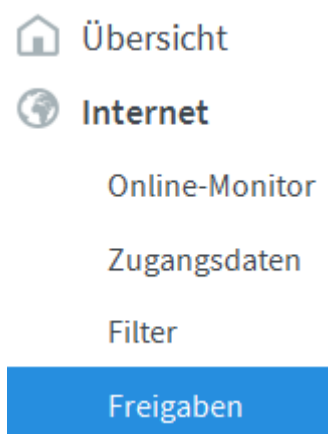
Kennwort: **sonne2018**

Anschließend auf „**OK**“ klicken.

Fernwartung für Servicezugriff für Fritz!Box 4020, 7330/7430,7390 und 7490 einrichten ab Firmware Version 6.5x bis 6.8x

3. Freigabe aktivieren

3.1 Gehen Sie im Menü auf **Internet**→ **Freigaben**→ **Fritz!Box-Dienste**



Internet > Freigaben

MyFRITZ!-Freigaben Portfreigaben **FRITZ!Box-Dienste**

Sie können hier den sicheren Zugriff auf Ihre FRITZ!Box einrichten. Der Zugriff auf Ihre FRITZ!Box wird durch Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort geschützt.

Hinweis:
Einstellungen, die Sie hier vornehmen, gelten auch für den Zugang zur FRITZ!Box über das Internet.

TCP-Port für HTTPS

Die FRITZ!Box verwendet den folgenden TCP-Port für HTTPS. Falls Sie ein anderer TCP-Port für HTTPS verwenden möchten, geben Sie diesen hier ein. (im Bereich **Portfreigaben**)

TCP-Port für HTTPS

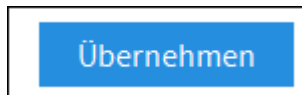
Heimnetzadresse Ihrer FRITZ!Box

Internetzugriff

Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert
Diese Option ermöglicht den Zugang auf die FRITZ!Box aus dem Internet.

Internetadresse Ihrer FRITZ!Box

Setzen Sie ein Häkchen bei:
„Internetzugriff auf die Fritz!Box über HTTPS aktiviert“ und klicken Sie anschließend auf das Symbol



Die Fernwartung ist freigegeben!

Sie können nun das Fenster schließen