

AllgäuDSL - Einrichtung Fernwartung

Konfiguration an der AVM Fritz!Box



Start

Für die folgenden Schritte müssen Sie sich in der Menüoberfläche der Fritz!Box befinden.
Wie Sie dorthin gelangen finden sie auf unserer Anleitung zur Einrichtung Internet-Zugang.

Schritt 1

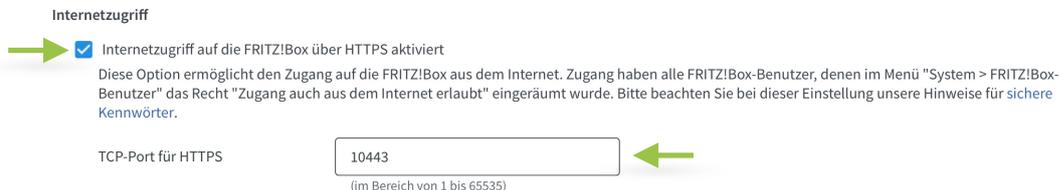
In der Menüleiste auf der linken Seite öffnen Sie bitte den Punkt „Internet“ und wählen den Bereich Freigaben aus.

In der folgenden Anzeige wählen Sie nun den Punkt „Fritz!Box-Dienste“ durch einen Mausklick aus (in der Grafik durch grüne Pfeile markiert).



Schritt 2

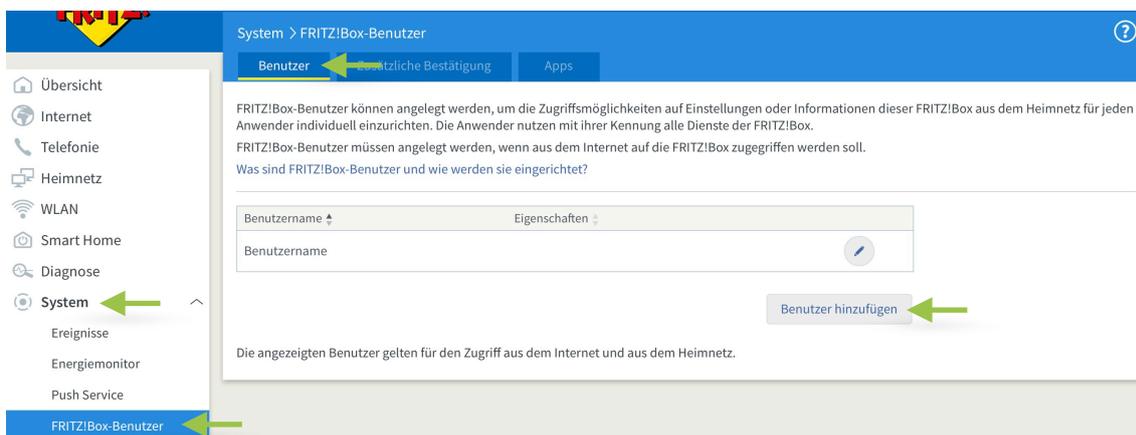
In der geöffneten Anzeige bitte den Punkt „Internetzugang über HTTPS“ aktivieren.
Sie haben nun die Möglichkeit einen abweichenden Port für den Zugriff einzutragen.
Hier bitte den Port **10443** eintragen.



Bitte mit dem Feld „Übernehmen“ die Einstellungen im Gerät abspeichern.

Schritt 3

Im nächsten Schritt bitte in der Menüleiste auf der linken Seite erst den Punkt „System“ und dann „Fritz!Box-Benutzer“! auswählen. Im sich nun geöffneten Bereich haben Sie nun die Möglichkeit einen Benutzer für den Fernzugriff anzulegen. Dazu bitte einfach das Feld „Benutzer hinzufügen“ anklicken.



Schritt 4

Im jetzt geöffneten Bereich bitte einfach die mit dem grünen Pfeil markierten Bereiche aktivieren und in den Eingabe Feldern folge Angaben eintragen.

Benutzername sonne **Kennwort** sonne87466

Wichtig: Diese Daten werden nur für die Erstanmeldung eines unserer Mitarbeiters verwendet und nach erfolgter Anmeldung in verschlüsselte Informationen die in Ihren Kundendaten hinterlegt sind geändert.

Damit der Zugriff funktioniert muss zwingend Punkt „Zugang auch aus dem Internet“ aktiviert sein mit den nachstehenden markierten Berechtigungen.

Benutzerkonto ?

Richten Sie hier für die Benutzer der FRITZ!Box Benutzerkonten ein und erteilen Sie Zugangsrechte. Mithilfe des Benutzernamens bzw. der E-Mail-Adresse und des Kennworts kann der Benutzer die jeweils für ihn freigegebenen Bereiche der FRITZ!Box nutzen.

Benutzer

Benutzerkonto aktiv 

Benutzername 

Kennwort 

Zugang aus dem Internet

Zugang auch aus dem Internet erlaubt 

Berechtigungen

 FRITZ!Box Einstellungen
Benutzer mit dieser Berechtigung können alle Einstellungen der FRITZ!Box sehen und bearbeiten.

 Sprachnachrichten, Faxnachrichten, FRITZ!App Fon und Anrufliste
Sprachnachrichten, empfangene Faxe und die Anrufliste können abgehört bzw. angesehen werden. FRITZ!App Fon kann genutzt werden.

 Smart Home
Die an der FRITZ!Box angemeldeten Smart-Home-Geräte können über den MyFRITZ!-Zugang an- und abgeschaltet werden.

Zugang zu NAS-Inhalten
Benutzer mit dieser Berechtigung erhalten Zugang zu den an der FRITZ!Box verfügbaren Speichern: interner Speicher, angeschlossene USB-Speicher und Online-Speicher.

VPN
VPN-Verbindungen zur FRITZ!Box können hergestellt werden.

Schritt 5

Bestätigen

Die Ausführung muss zusätzlich bestätigt werden.

- Nehmen Sie ein an der FRITZ!Box angeschlossenes Telefon zur Hand.
- Geben Sie ein: *12549
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Verbindungstaste.
- Hören Sie einen Quittungston und legen auf.

[Kein Telefon? Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste](#) 

Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste:

- Alle LEDs an der FRITZ!Box blinken jetzt.
- Drücken Sie kurz eine beliebige Taste an der FRITZ!Box. 
- Zur Bestätigung der Ausführung leuchten die LEDs an der FRITZ!Box einmal auf.

Bestätigung deaktivieren:

Die Option "Ausführung bestimmter Einstellungen und Funktionen zusätzlich bestätigen" kann im Bereich "System > FRITZ!Box-Benutzer > Zusätzliche Bestätigung" bearbeitet werden.

Speichern Sie diese Einstellungen über anklicken des Feld „Übernehmen“. Im sich öffnenden Fenster müssen Sie Änderungen einmal zusätzlich bestätigen.

Dazu am besten auf „Kein Telefon?...“ klicken und durch drücken einer beliebigen Taste auf der Fritz!Box abschliessen.

Danach erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung die Sie über „Ok“ schliessen können.

! *WICHTIG: Informieren Sie uns umgehend wenn Sie diese Einstellungen vorgenommen haben, damit wir die eingerichtete Verbindung absichern können.*

Fertig

Es funktioniert etwas nicht so wie gewünscht?!

Gerne helfen wir Ihnen am Telefon weiter unter der Rufnummer 08365 7914000.